



Le QUART D'HEURE SECURITE : un outil pour parler prévention



La sécurité au travail est l'affaire de tous !

L'employeur prend des mesures nécessaires pour préserver la santé et la sécurité des travailleurs à travers des actions de prévention des risques professionnels, des actions d'information et de formation et la mise en place d'une organisation et de moyens adaptés. Quant aux salariés, ils doivent respecter les règles dictées par la loi ainsi que celles internes à l'entreprise.

Il est donc nécessaire de communiquer régulièrement aux travailleurs sur les consignes de sécurité. Cependant, la communication dans l'entreprise s'avère être un exercice difficile et son efficacité dépend de la bonne identification des cibles, de leurs attentes, des messages à faire passer et des moyens les plus adaptés pour le faire. Le quart d'heure sécurité se révèle être un bon outil pour faire passer l'information.

Définition et intérêt du quart d'heure sécurité

Le quart d'heure sécurité vient du mode managérial anglo-saxon. C'est un moment convivial et sérieux, consacré à la transmission d'informations relatives à la Santé et la Sécurité au Travail. Le quart d'heure sécurité a plusieurs intérêts :

- **la réunion dans un temps très court des personnes concernées par le thème qui est à l'ordre du jour**
- **l'assurance de la compréhension des messages**
- **au-delà d'une simple transmission de consignes, l'échange avec les travailleurs.**

Le quart d'heure sécurité ne dure que quelques minutes et comprend la formulation des consignes, la réponse aux questions des personnes et le contrôle des connaissances.

Comment l'animer et quel suivi ?

La communication dans l'entreprise doit être claire, précise et ciblée. Elle ne doit pas être ni trop longue ni trop courte. Les mots employés doivent être compréhensibles de tous. Ainsi la personne en charge d'animer le quart d'heure sécurité devra :

- au préalable acquérir des techniques de communication et d'animation
- Fixer un calendrier d'interventions et choisir les thèmes. Pour cela, elle s'appuiera sur les grandes orientations de l'entreprises, les secteurs à risques, le type de public concerné, etc. Elle intégrera cette action dans une démarche globale hygiène et sécurité.
- Expliquer l'intérêt des quart d'heure sécurité au public concerné
- Suivre les plans d'actions préconisées lors du quart d'heure sécurité et faire un réajustement si besoin

L'apport de SSA

Les consultants de SSA Ingénierie Conseil et Formation peuvent vous aider dans la mise en place des quart d'heures sécurité soit par :

- la mise en œuvre d'une formation « comment animer le quart d'heure sécurité » destinée aux personnels d'encadrement opérationnel (chef d'équipe, chef d'atelier, etc.).
- L'animation en direct de quart d'heures sécurité pour votre entreprise.

Source : www.editions.tissot.fr

L'équipe de SSA vous accompagne dans la prévention de vos risques professionnels

N'hésitez pas à nous contacter au 0262 59 01 16 / elodie.parvedy@ssa974.com